REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Serwisu SimSale AI

(dalej: **Regulamin)**

obowiązuje od dnia 1 października 2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis SimSale AI (dalej „Serwis”), dostępny na stronie internetowej www.simsale.pl, prowadzony przez Sim Sale AI Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Hoża 29, 00-521 Warszawa, KRS: 0001255660 , NIP: 7011324075 , REGON: 545312625 („Usługodawca”), zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Definicje:

* Serwis – platforma dostępna na www.simsale.pl, oferująca symulacje rozmów sprzedażowych wykorzystujące sztuczną inteligencję (AI).

* Usługodawca – podmiot świadczący usługi opisane w Regulaminie.

* Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu.

§2 Zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy usługę polegającą na udostępnieniu narzędzia do prowadzenia symulacji rozmów sprzedażowych, analizy jakości rozmów, generowania raportów oraz informacji zwrotnych z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji.

2. Szczegółowy zakres usług i rodzaje pakietów opisane są na stronie internetowej Serwisu.

§3 Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:

* dostęp do Internetu,

* aktualna wersja przeglądarki internetowej,

* urządzenie komputerowe wyposażone w mikrofon,

2. Serwis wykorzystuje pliki cookies, których szczegóły opisane są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Serwisu.

§4 Rejestracja i zasady tworzenia konta użytkownika

1. Użytkownik rejestruje się w Serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.

2. Założenie konta wymaga akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usług poprzez usunięcie swojego konta, wyrażając taką wolę drogą elektroniczną.

§5 Opłaty, płatności i rozliczenia

1. Szczegóły dotyczące wysokości opłat, terminów płatności oraz metod płatności opisane są na stronie internetowej Serwisu.

2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu płatności online.

3. Użytkownik otrzymuje faktury elektroniczne.

§6 Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić ciągłość i jakość świadczonych usług oraz wsparcie techniczne.

2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem oraz Regulaminem, w szczególności nieudostępniania swojego konta osobom trzecim, a także nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

§7 Odpowiedzialność stron

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, które są od niego niezależne.

2. Użytkownik odpowiada za treści przekazywane do Serwisu oraz przestrzeganie praw własności intelektualnej.

§8 Ochrona własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa autorskie i własność intelektualna związana z Serwisem należą do Usługodawcy.

2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub modyfikowanie treści oraz narzędzi dostępnych w Serwisie bez zgody Usługodawcy.

§9 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące usług mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres kontakt@simsale.pl.

2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, o czym poinformuje Usługobiorcę.

§10 Ochrona danych osobowych

Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie przepisami RODO oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej Serwisu.

§11 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników drogą elektroniczną lub poprzez stronę internetową Serwisu.

2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.